

SKYDIV Desktop Client Remote Access Services
SKYSEA Client View Remote Access Services in SKYDIV Desktop Client Technology

サービス仕様書

第2版

目次

P. 4

1. はじめに

P. 5

2. サービス概要

P. 8

3. ライセンス・契約について

P.10

4. サービス関連事項

改訂履歴

版数	発行日	変更ページ	変更内容
1.0	22/12/2	全ページ	新規作成
1.1	23/1/17	8ページ	3. 2 契約について ご契約・お支払い開始時期の図を変更
2.0	23/9/8	5ページ	2. 1 SKYDIV Desktop Client Remote Access Services 機能概要を更新
	23/9/8	8ページ	3. 1 ライセンス・利用期間について 従量課金 SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesについて追記

1. はじめに

1.1 本書の位置づけ

本書は、S k y 株式会社（以下、S k y）が提供するSKYDIV Desktop Client Remote Access Services、SKYSEA Client View Remote Access Services in SKYDIV Desktop Client Technology（以下、SKYDIV Desktop Client Remote Access Services）のサービス仕様書です。本書の内容は、サービスの変更に伴い更新する場合があります。あらかじめご了承ください。

1.2 サービス紹介

SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesは、S k y が提供するクラウド(SaaS)サービスです。
SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesは、出張先やテレワーク中のPCから、オフィスなど遠隔地にあるPCをリモート操作することが可能なサービスです。PCの画面だけを転送するため、業務終了後も手元のPCにデータが残らずセキュアな運用が可能です。

2. サービス概要

2.1 SKYDIV Desktop Client Remote Access Services

SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesは、クラウド(SaaS)サービスで提供いたします。

搭載機能は下記の通りです。

SKYDIV Desktop Client Remote Access Services	場所を問わず、オフィスなど遠隔地にあるPCをリモート操作できるサービスです。 組織側のネットワーク機器の設定は不要で、インターネットを利用できる環境であれば、本サービスを利用できます。
--	---

機能概要

利用者側操作PC・・・手元のPC、操作元端末を指します
遠隔制御対象PC・・・職場や遠くに設置しているPC、操作先端末の事を指します
リモートアクセスサービス用Webサイト・・・Remote Access Services専用ポータルサイトを指します

機能名		内容
アプリケーション (利用者画面)	リモート接続中の設定	画面表示や音質、ネットワーク負荷に関する調整、遠隔制御対象PCの画面を非表示にする など
	Wake-on-LAN	遠隔制御対象PCを遠隔で起動
	遠隔制御対象PCのツールバーアイコン	ウィンドウ表示 / フルスクリーン表示、ツールバーの固定表示、リモート接続の終了を実行 など
	共有PCからのリモート接続	1台のPC(利用者側操作PC)を、複数人が交代で利用している場合でも、それぞれの遠隔制御対象PCへリモート接続
	ブラウザ版	アプリケーションをインストールしなくても、Webブラウザからすぐアクセス
リモートアクセスサービス用 Webサイト(管理者画面)	案内メール配信	利用者へRemote Access Services仮登録・登録完了のメールを配信
	PC管理	OSやホスト名、所有者などRemote Access Servicesを利用しているPCの情報を収集
	ユーザー管理	Remote Access Servicesを利用しているユーザー情報を表示。ユーザーの登録 / 名前の編集など
	各種設定	インストーラーの有効期間、オーディオ再生 / 録音デバイスリダイレクトの許可 など
	接続状況確認	リモート接続の切断、遠隔制御対象PCのホスト名、接続開始日時、接続時間、未操作時間などの状況確認
SKYSEA Client Viewとの連携 ※		Remote Access Servicesのインストール情報を、SKYSEA Client Viewが自動で収集・一覧化

※ SKYSEA Client Viewをすでにお持ちの方、もしくはSKYSEA Client Viewを導入していただくことで本機能をご利用いただけます。

2.2 SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesのバージョンについて

本サービスで提供するバージョンは下記の通りです。

提供するソフトウェア <ul style="list-style-type: none"> ・ 遠隔制御対象PCアプリ（操作先） ・ 利用者側操作PCアプリ（操作元） 	SKYDIV Desktop Client Remote Access Serviceの遠隔制御対象PCアプリ / 利用者側操作PCアプリのモジュールをPCにインストールすることでリモート操作を開始できます。 遠隔制御対象PCアプリ / 利用者側操作PCアプリは、常に最新バージョンを提供いたします。アプリケーションのバージョンアップは、お客様自身で対応をお願いいたします。
脆弱性について	脆弱性が発見された場合は、脆弱性を解消するための最新バージョンを提供いたします。遠隔制御対象PCアプリ / 利用者側操作PCアプリのバージョンアップは、お客様自身で対応をお願いいたします。脆弱性に関する情報は、弊社サイトの「セキュリティ・脆弱性情報」ページにてご案内いたします。また、緊急性が高い場合はメールにてお客様にアップデートの案内をお送りいたします。

2.3 接続とセキュリティ対策について

クラウド上にあるSKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesの中継サーバー（HTTPSゲートウェイサーバー）、専用ポータルサイト（リモートアクセスサービス用Webサイト）サーバーは、インターネットとの接続が行われます。また、クラウド上のサーバーはS k yにて管理いたします。遠隔制御対象PC（操作先）と利用者側操作PC（操作元）の間はHTTPS通信にて行われます。

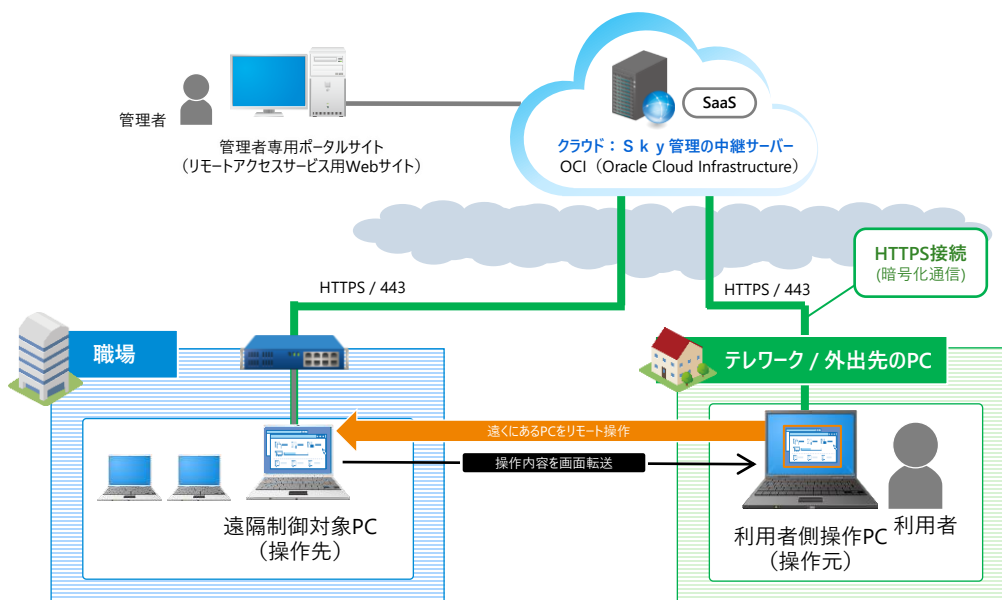
2.4 バックアップについて

S k yにて、定期的にデータベースのバックアップを実施しています。
 データベース内に障害が発生した場合、必要に応じてバックアップからデータを復旧いたします。
 バックアップしたファイルはセキュリティを考慮し、暗号化しています。

2.5 サービスへの接続方式について

本サービスを利用いただくにはインターネットに接続できる環境が必須です。

SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesは、インターネット環境を利用します。サービス料金にクラウドサービス利用料、トラフィック料金は含まれています。



2.6 サービス基盤で利用するクラウドサービスについて

本サービスでは、クラウド上に中継サーバーの他、アカウント管理やデータベース、証明書発行などさまざまなサーバーを構築しています。クラウド上にあるすべてのシステムはS k yにて管理・メンテナンスいたします。

クラウドサービス基盤

Oracle Cloud Infrastructureを利用 (日本国内のリージョンを利用しています)。

クラウド上にある中継サーバーのOSはMicrosoft Windows Server 2019を利用

- S k yにて管理しており、OSのセキュリティ更新プログラムはS k yにて適用します。お客様で作業することはありません。
- お客様にて中継サーバーのOS設定や操作は行えません。
- OSサポート終了の際には、S k yにてOSの切り替えを行います。

クラウド上のシステムアップデートについて

- システムのセキュリティアップデートはS k y側で行います。
- Microsoft社が提供するセキュリティアップデートなどに不具合がある場合は、弊社側でアップデートを停止します。

3. ライセンス・契約について

3.1 ライセンス・利用期間について

本サービスで提供するライセンスや利用期間の条件は以下の通りです。

ライセンスについて	<ul style="list-style-type: none"> 同時接続数ライセンスです。同時に接続する数でカウントするため、ユーザー数や接続元 / 接続先数の制限はありません。 利用するユーザーの数や、接続元の端末の数に制限はありませんが、接続先の端末にインストールできるのは1同時接続数ライセンスあたり100台までです。101台以上の接続先端末にインストールされる場合は100台ごとに1同時接続数ライセンスをご購入ください。 <p>従量課金 SKYDIV Desktop Client Remote Access Services</p> <ul style="list-style-type: none"> 「基本料金」は最大同時接続数をご購入ください。 定期的にご利用いただく接続数分の「通常利用ライセンス」をご購入いただき、通常利用ライセンスの購入数を超えてご利用された場合は「超過利用ライセンスチケット」をご購入ください。詳細は価格表をご参照ください。
購入方法	<ul style="list-style-type: none"> 本製品は単体での購入、もしくは、オプションとして購入が可能な製品です。 SKYSEA Client ViewおよびSKYDIV Desktop Clientのオプションとしてご購入いただけます。SKYSEA Client Viewのオプションとして購入する場合、「SKYSEA Client View Remote Access Services in SKYDIV Desktop Client Technology」という名称で提供します。 単体で購入の場合、SKYSEA Client ViewおよびSKYDIV Desktop Clientのサーバーライセンス / クライアントライセンスは必要ありません。
利用台数	利用期間中は1台（最小契約台数）以上の契約が必要です。契約台数の上限は20,000台です。
最低利用期間	お支払い開始日より1年以上の利用契約が必要です。ライセンス追加の場合は、最初の導入から1年以上経過していれば追加ライセンスに最低利用期間の設定はありません。
ライセンスの増減	<ul style="list-style-type: none"> 利用期間中にライセンス数の減数や解約された場合も、利用料の返金はできません。 追加ライセンスを購入した場合、最低利用期間の1年後であれば、更新日をそろえるために月額で契約できます（月額費用で更新日をそろえることも可能ですが必須ではありません）。 追加ライセンスは、S k yにご発注書到着後、約12～15営業日で納品いたします。納品後、翌月1日が契約開始日となります。 <p>従量課金 SKYDIV Desktop Client Remote Access Services</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用期間中に通常利用ライセンス数の増減はできません。通常利用ライセンスを超えて接続数分ご利用された場合は、超過利用ライセンスチケットをご購入ください。詳細は価格表をご参照ください。
価格レンジについて	<ul style="list-style-type: none"> ご契約の台数によって、ライセンス単価が変わります。 追加ライセンスの場合、契約開始時の総契約台数での価格レンジが適用されます。

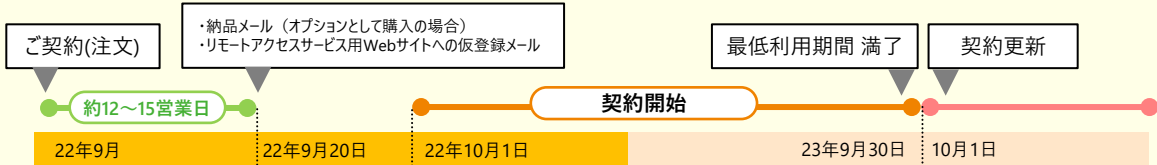
3.2 契約について

本サービスの契約条件は下記の通りです。

契約について	販売店から購入をお願いします。本サービスは年額で提供いたします。引き続き利用いただく場合は、契約更新が必要です。契約更新をされない場合は契約終了となります。契約終了後、本サービスの利用はできなくなります。
契約開始について	<ul style="list-style-type: none"> S k yにご発注書到着後、約12～15営業日で納品いたします。納品後、翌月1日が契約開始日となります。 本サービスの利用開始に必要な情報はお客様にメールでご案内いたします。
契約終了について	<ul style="list-style-type: none"> 契約終了は毎月20日までにお申し出いただくと、翌月末で契約終了となります。 契約終了日の翌日より、本サービスへのアクセスはできなくなります。契約終了後31日から40日までの期間内に、データを削除します。
価格改定	本サービスの価格は変更される場合があります。価格改定を行う場合、31日以上前にWebサイトにてお客様に変更内容を通じます。契約期間満了後、更新時のお支払いより新価格が適用されます。
その他	<ul style="list-style-type: none"> 日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしません。

ご契約・お支払い開始時期

ご注文いただいたあと、利用開始時にお客様リモートアクセスサービス用WebサイトへログインするためのURLと仮パスワードをメールでご案内しますので、ログインしていただくようお願いいたします。契約開始日より1年間が最低利用期間となります。



従量課金SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesで超過利用ライセンスチケットを購入された場合は月ごとに集計し、その月内の同時接続最大数で請求いたします。

3.3 サービス終了後のデータについて

契約終了日の翌日より、本サービスへのアクセスはできなくなります。クラウド上に保存されていたデータは契約終了後31日から40日までの期間内に、すべて破棄されます。契約終了後、31日以内に継続申し込みがあれば、契約終了時の内容で再開できます（契約上は新規契約となります。また、直近の終了時以上の契約台数で最低利用期間1年以上でのご契約が必要です）。

3.4 販売方法について

SkyのWebサイトによるオンラインでの直接販売は行っていません。販売店、流通販売店、Sierなどのパートナー企業に対して提供いたします。サービス契約形態は、年間利用料です。

4. サービス関連事項

4.1 動作環境

動作環境について	「4.7 スペック情報 (p.11)」をご確認ください。
----------	------------------------------

4.2 サービス提供時間

サービス提供時間	24時間365日
メンテナンス時に必要なサービス停止時を除きます。メンテナンスの詳細は、「4.4 メンテナンスについて」をご参照ください。	

4.3 サポートについて

対応時間	9:30～17:30（土・日・祝、ならびにS k yの定める休業日を除く平日）
製品についてのお問い合わせ・障害対応は、お客様専用ダイヤル、Webフォーム、e-mail等にて対応いたします。契約期間中は常に最新版のソフトウェアを提供いたします（メジャーバージョンアップ含む）。	

4.4 メンテナンスについて

通常メンテナンス	サービスの継続・維持に影響がでない範囲で、データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張、クラウド基盤の重大な利用不具合の対策などでメンテナンスを実施します。
緊急メンテナンス	利用不具合や障害において、弊社にて緊急性が高いものと判断した場合は、緊急メンテナンスを実施します。緊急メンテナンスは、サービスの継続・維持に影響があるため、保守契約ユーザー用Webサイト、もしくはメールにて実施時間、実施理由、影響範囲についてお知らせを行った上で実施いたします。

4.5 障害時の対応について

本サービスに関連する障害は、すべてのケースでS k yにて対応を実施いたします。
障害の調査にあたり、お客様のご利用環境から製品ログの提供等をお願いする場合があります。

4.6 制限事項

SKYDIV Desktop Client Remote Access Servicesの制限事項はWebサイトをご確認ください。
<https://www.skydiv.jp/limit/>

4.7 スペック情報

対応OSについて：遠隔制御対象PC（操作先） / 利用者側操作PC（操作元）

CPU	1.60GHz / 2コア以上
メモリ	4GB以上
ハードディスク	32MB以上
ネットワーク	1GBase-T以上
遠隔制御対象PC OS (アプリ版 / ブラウザ版)	Windows 10 (Version 1803以降) Home、Home x64 Edition、Pro、Pro x64 Edition、Pro for Workstations、Pro for Workstations x64 Edition、Enterprise、Enterprise x64 Edition、Enterprise LTSC 2019、Enterprise LTSC 2019 x64 Edition、Education、Education x64 Edition、Pro Education、Pro Education x64 Edition
	Windows 11 Home x64 Edition、Pro x64 Edition、Pro for Workstations x64 Edition、Enterprise x64 Edition、Education x64 Edition、Pro Education x64 Edition
	Windows Server 2019 Standard Edition、Datacenter、Essentials
	Windows Server 2022 Standard Edition、Datacenter、Datacenter: Azure Edition
利用者側操作PC OS (アプリ版)	Windows 8 Windows 8、Windows 8 x64 Edition、Pro、Pro x64 Edition、Pro with Media Center、Pro with Media Center x64 Edition、Enterprise、Enterprise x64 Edition
	Windows 8.1 Windows 8.1、Windows 8.1 x64 Edition、with Bing、with Bing x64 Edition、Pro、Pro x64 Edition、Pro With Media Center、Pro With Media Center x64 Edition、Enterprise、Enterprise x64 Edition
	Windows 10 Home、Home x64 Edition、Pro、Pro x64 Edition、Pro for Workstations、Pro for Workstations x64 Edition、Enterprise、Enterprise x64 Edition、Enterprise LTSC 2019、Enterprise LTSC 2019 x64 Edition、Education、Education x64 Edition、Pro Education、Pro Education x64 Edition
	Windows 11 Home x64 Edition、Pro x64 Edition、Pro for Workstations x64 Edition、Enterprise x64 Edition、Education x64 Edition、Pro Education x64 Edition
利用者側操作PC (ブラウザ版) OS	Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、macOS 12.0 (Monterey)、macOS 11.0 (Big Sur)、macOS 10.15 (Catalina)、macOS 10.14 (Mojave)、macOS 10.13 (High Sierra)、Ubuntu 22.04、Ubuntu 20.04.03
ブラウザ版について	動作確認を行ったWebブラウザは、Firefox (Windows / Mac版) 62~103、Firefox (Linux版) 84~103、Google Chrome 69~104、Microsoft Edge 79~104、Safari 13.1~15.5です。タブレット端末やスマートフォンのブラウザには対応していません。

Webサイト

SKYDIV

検索

<https://www.skydiv.jp/>

商品に関するお問い合わせは、Webサイトよりお受けしております。

SKYSEA

検索

<https://www.skyseaclientview.net/>

商品に関するお問い合わせは、Webサイトよりお受けしております。



インフォメーション
ダイヤル

- 法人名、企業名、学校名、病院名、本社代表電話番号などをお答えいただけない場合、ご利用いただけません。
- 教育機関、自治体、法人以外の方からのお問い合わせには対応いたしかねます。
- サービス品質の向上とお問い合わせ内容などの確認のために、通話を録音させていただいております。

03-5860-2622 (東京) **06-4807-6382** (大阪)
受付時間 9:30~17:30 (土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)

Sky株式会社

<https://www.skygroup.jp/>

東京本社
大阪本社

〒108-0075
〒532-0003

東京都港区港南二丁目16番1号 品川イーストワンタワー15F
大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F
TEL.03-5796-2752 FAX.03-5796-2977
TEL.06-4807-6374 FAX.06-4807-6376

●SKYDIV、SKYDIV Desktop Client、SKYSEA および SKYSEA Client View は、S k y 株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。